

Ubytovací řád - Penzion Meruňka

Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

1. Penzion poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovni penzionu.
2. Ubytování hosta je vždy definováno v průběhu závazné rezervace a za tento typ ubytování je hostu účtována odpovídající cena.
3. Penzion je oprávněn ubytovat pouze hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni při příjezdu předložit platný doklad totožnosti, občanský průkaz nebo cestovní pas, podepsat registrační kartu. Rezervace ubytování nabývá platnosti po uhrazení zálohy ve výši 50% z celkové ceny pobytu.
4. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je penzion oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb. pro zahraniční klienty.
5. Na základě potvrzené objednávky je penzion povinen hosta ubytovat od 15:00 do 18:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případné brzké ubytování před 14:00 hod je nutné dohodnout předem, v okamžiku rezervace pokoje a vyčkat na odsouhlasení této nadstandardní služby penzionem.
6. Hosty bez předchozí potvrzené rezervace a hosty přijíždějící po 18:00 hod není penzion povinen ubytovat.
7. Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, je penzion oprávněn nabídnout pokoj jiný.

Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

8. Penzion odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly odevzdány některému z pracovníků penzionu do úschovy. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů penzion neručí.
9. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v penzionu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, kdy se poškozený o škodě dověděl.

Obecná pravidla ubytování

10. K přijímání návštěv jsou určeny společenské prostory penzionu. V ubytovací části mohou být návštěvy přijímány pouze od 8 do 22 hodin se souhlasem pracovníka penzionu. Mimo tuto dobu mají do ubytovací části přístup pouze ubytovaní hosté.
11. Ve všech vnitřních prostorách penzionu není dovoleno kouřit. V případě nedodržení si Vám dovolíme naučtovat částku 10 000 Kč.
12. Hosté penzionu nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek a zařízení a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě a zřízení umístěných na pokoji či ve společenských prostorách penzionu. Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky, masážní strojky atd.) a dále notebooky, tablety a obdobné drobné elektrické spotřebiče.
13. Hosté jsou oprávněni využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wifi, a to jak ve všech prostorách penzionu, tak i na terase a u bazénu.
14. Psi a jiná domácí zvířata mohou sdílet pokoj za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav a za předpokladu, že majitel souhlasí a respektuje pravidla pobytu s domácími mazlíčky, která obdrží v písemné podobě. Cena za pobyt zvířete je určena při domluvě s majitelem při závazné rezervaci.
15. Od 22:00 do 7:00 jsou hosté povinni respektovat noční klid.
16. Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do penzionu. Opakování této situace bude důvodem ukončení ubytování takové osoby.
17. Ve výjimečných případech je penzion oprávněn nabídnout hostovi jiné ubytování, než které si objednal. Toto ubytování se ovšem nesmí podstatně lišit od původně potvrzeného.
18. Informace o cenách služeb jsou k dispozici na webových stránkách penzionu.
19. Management penzionu vítá jakékoli návrhy na zlepšení a zároveň děkuje i za kritické připomínky.
20. Hosté jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je host poruší, má penzion právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.
21. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný personál, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovu přání.

Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

22. Ve veškerých prostorách penzionu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.

23. Děti mladší deseti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v pokoji či v ostatních prostorách penzionu, zejména okolí plaveckého bazénu bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce. Do bazénu je z bezpečnostních důvodů zakázáno skákat. Pro vstup do bazénu slouží příslušné schodiště.

24. Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na majetku penzionu. V případě nadměrného znečištění ubytovacích kapacit je host povinen uhradit náklady za nadstandartní úklid. Částku v hodnotě min. 1.000,- za takovýto nadstandartní úklid je host povinen uhradit při odjezdu.

25. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil. Tento nárok penzionu se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.

Odjezd z penzionu

26. Host užívá pokoj po sjednanou dobu pobytu. Nebylo-li domluveno a schváleno penzionem předem jinak, host se musí odhlásit nejpozději do 10:00 hod posledního dne pobytu a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je penzion oprávněn účtovat hostu pobyt za další den, popř. jeho část.

27. Hosté musí při opuštění pokoje uzavřít vodovodní kohoutky, zavřít a zamknout dveře. Při odhlášení z penzionu musí vyrovnat účet za poskytnuté dodatečné služby a odevzdat klíče od pokoje příslušnému pracovníku penzionu.

28. Za ubytování host platí při příjezdu a za další služby na konci svého pobytu dle platného ceníku. V případě delšího pobytu je host povinen uhradit svůj účet minimálně jednou za týden. Před odjezdem z penzionu je povinností každého hosta řádně se odhlásit a vyrovnat svůj účet.

29. V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit pracovníku penzionu. V případě, že tak neučiní, penzion nese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 1.000,- Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit ještě před odjezdem z penzionu.

30. Host souhlasí s platností pravidel a dodržováním ubytovacího řádu při závazné rezervaci pobytu.

Tento ubytovací řád nabývá platnosti dnem: 1.1.2022